



**PROEXC**  
PRÓ-REITORIA  
DE EXTENSÃO E CULTURA

**PROJETO DE EXTENSÃO**  
**ÁREA TEMÁTICA: SAÚDE**

# *Design Centrado no Usuário para a nova normalidade: ações em serviço para enfrentamento ao Covid-19 e cenário pós-pandêmico*

Edital 2020 - 01 - Edital de Credenciamento de Programas e Projetos de Extensão

**COORDENADOR(A):** Lucas José Garcia

**E-MAIL:** lucas.jgarcia@ufpe.br

**UNIDADE GERAL:** CAA - CENTRO ACADÊMICO DO AGRESTE

**UNIDADE DE ORIGEM:** Núcleo de Design e Comunicação

**INÍCIO DO PROJETO:** 05/07/2020    **FIM DO PROJETO:** 05/07/2021

**CARGA HORÁRIA:** 576 H

**LOCAL DE REALIZAÇÃO:** O projeto será desenvolvido no ERGO.QG - Laboratório de Ergonomia do Produto, Processos e Ambientes do Curso de Design do Centro Acadêmico do Agreste.

**OBSERVAÇÃO:**

**RESUMO:** O cenário de pandemia por Covid-19 vem impondo mudanças significativas nas formas como nos relacionamos, como a obrigatoriedade do uso de máscaras e o distanciamento social. No que tange o setor de saúde, estes cuidados se tornam ainda mais necessários e urgentes para reduzir a transmissibilidade do vírus, visando a proteção e a segurança de pacientes, profissionais da saúde e demais envolvidos. Assim, este projeto tem como objetivo propor a adequação dos serviços de atendimento primário em saúde da cidade de Caruaru-PE, visando a segurança dos profissionais da saúde e da comunidade em geral frente ao contexto pandêmico e pós-pandêmico da Covid-19. A ação terá como abordagem metodológica o Design Centrado no Usuário, sendo assim, contemplará: a pesquisa e análise prévia da rotina dos usuários, público-alvo do projeto, a ser realizada por meio de visitas in loco; o diagnóstico e desenvolvimento de soluções para os pontos críticos identificados; e a realização de testes com os usuários e ajustes até obter as soluções finais. Os membros da equipe de execução atuarão no planejamento, organização, aplicação e avaliação de todas as etapas do projeto, a fim de garantir a relação Ensino-Extensão-Pesquisa. O projeto conta com a parceria da Secretaria Municipal de Caruaru que indicou as Unidades Básicas de Saúde São João da Escócia I, III e IV como objeto de estudo inicial, podendo as soluções desenvolvidas serem posteriormente replicadas para as demais Unidades de Saúde da cidade.