



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO**  
**PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS**  
**DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO**

**PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR**

**TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)**

Disciplina  
 Atividade complementar  
 Monografia

Prática de Ensino  
 Módulo  
 Trabalho de Graduação

**STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)**

OBRIGATÓRIO

ELETIVO

OPTATIVO

**DADOS DO COMPONENTE**

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
ME447	Engenharia de Qualidade	60	0	4	60	8

Pré-requisitos	AD214	Co-Requisitos		Requisitos C.H.	
----------------	-------	---------------	--	-----------------	--

**EMENTA**

Distribuição de Probabilidades. Gráficos de controle de variáveis. Gráficos de controle de atributos. Inspeção por Amostragem. Lote por lote de atributos, Lote por lote de variáveis. Inspeção contínua. Sistemas da Qualidade. Normas ISO. Qualidade Total.

**OBJETIVO (S) DO COMPONENTE**

**METODOLOGIA**

- Aulas expositivas no quadro.
- Apresentação de slides em data show.
- Estudo dirigido com listas de exercícios.

**AVALIAÇÃO**

- Avaliações escritas.
- Trabalhos e exercícios extraclasse

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Conceitos. Definições e Princípios Básicos da Qualidade. Os quatro estágios da qualidade. A questão Humana na Qualidade. O enfoque de processos e o ciclo PDCA. As 7 ferramentas do Controle de Qualidade.
2. Controle estatístico de Qualidade. Controle de variáveis e atributos. Avaliação do nível de controle. Aceitação por amostragem. Curva característica de operação. Planos de Amostragem.
3. Qualidade e Confiabilidade. Modelos de falhas.
4. A normalização e a Qualidade – series ISSO 9000.
5. Qualidade Total – TQM – Melhoria contínua das normas da série ISSO 9000.
6. Ambientes básicos de atuação da gestão da Qualidade.
7. Modelos de Qualidade on-line, off-line e in-line.
8. Estratégias de implantação de programas de qualidade.
9. Processo de gestão de qualidade.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ⑩ GARVIN, David A Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva. Rio de Janeiro: Qualitymark ed.
- ⑩ PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2000.
- ⑩ COSTA, Antonio Fernando Branco et. al. Controle estatístico de qualidade. São Paulo: Atlas,, 2004.
- ⑩ SIQUEIRA, Luiz Gustavo Primo. Controle estatístico do processo. São Paulo: Pioneira, 1997.
- ⑩ VIEIRA, Sonia. Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços. Rio de Janeiro, Campus, 1999.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA