

*Por Sueli Márcia (Ascom/UFPE)* “A Universidade Federal de Pernambuco deu um passo significativo com a implantação da ouvidoria geral, sinalizando que a Universidade está se aproximando do cidadão e da comunidade acadêmica, além de demonstrar uma preocupação com controle social, ética e transparência pública”. Essa é uma das conclusões da dissertação de mestrado profissional “As ouvidorias públicas nas instituições de ensino superior: a experiência da Universidade Federal de Pernambuco”, defendida pela servidora Liane Biagini no Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública para o Desenvolvimento do Nordeste, sob a orientação do professor Denilson Bezerra Marques.

[Leia mais...](#)