



O PAPEL DA OUVIDORIA NO CONTEXTO ACADÊMICO UNIVERSITÁRIO

PROGRAMAÇÃO

1ª Palestra: Local: Auditório da ADUFEPE - Data: 10/set/2015

HORÁRIO	ATIVIDADE	PALESTRANTE
14h	Abertura	Ivan Vieira de Melo
14h30	Palestra: A Ouvidoria Pública Universitária e a Gestão Democrática	Liane Biagini
15h	Palestra: Como a Psicanálise Pode Contribuir com a Ouvidoria?	Denílson Bezerra Marques
15h30	Intervalo	
15h45	Palestra: O Papel das Ouvidorias Frente ao Assédio Moral	Maria do Rosário Lapenda e Karla Júlia Marcelino
16h15	Oficina de discussão	Todos
17h30	Encerramento	Sergio Luiz Deslandes de Souza e alunos do Deptº de Música/CAC/UFPE

2ª Palestra: Local: Biblioteca Central - Data: 24/set/2015

HORÁRIO	ATIVIDADE	PALESTRANTE
14h	Abertura	Ivan Vieira de Melo
14h30	Palestra: Ouvidoria: o desafio de educar para a cidadania	Ivan Vieira de Melo
15h	Palestra: Ouvidorias Públicas: efetividade dos direitos humanos pela participação e controle social	Cláudia Regina Santana de Albuquerque e Emanuel Ferreira Carvalho
15h30	Intervalo	
15h45	Palestra: A Contribuição Estratégica da Ouvidoria Pública para a Gestão de Processos de Negócios nas IFES	Ana Luíza Freire de Lorena
16h15	Oficina de discussão	Todos
17h30	Encerramento	Sergio Luiz Deslandes de Souza e alunos do Deptº de Música/CAC/UFPE

3ª Palestra: Local: Biblioteca Central - Data: 15/out/2015

HORÁRIO	ATIVIDADE	PALESTRANTE
14h	Abertura	Ivan Vieira de Melo
14h30	Palestra: A Ouvidoria e suas Contribuições ao Planejamento Estratégico	Lílian Lima de Siqueira Melo
15h	Palestra: O Papel das Ouvidorias Frente ao Assédio Moral	Maria do Rosário Lapenda e Karla Júlia Marcelino
15h30	Intervalo	
15h45	Palestra: Ouvidoria Universitária Sistêmica: instrumento de participação e cidadania	Denize Siqueira da Silva
16h15	Oficina de discussão	Todos
17h30	Encerramento	Sergio Luiz Deslandes de Souza e alunos do Deptº de Música/CAC/UFPE